



Soluciones Precisas

Hospedaje Web/Email/Denuncias Términos De Servicio (TOS)

Aplika Soluciones Precisas

www.aplika.mx

🇲🇽 México | CDMX: +52.55.4777.2911

🇺🇸 USA | Houston: +1.34.6396.4433

🇨🇴 Colombia | Bogotá: +57.60.1329.7940

📞 WhatsApp Contacto: +52.55.1299.7432

📍 Denuncias: +52.55.8995.2224

(R) Derechos Reservados 2005-2022

Aplika Soluciones Precisas y

Tecnología y Visualización SC

ID: 62455874

<https://wiki.aplika.me/x/QgC5Aw>

v.12 | Páginas: 9

1 Índice

1	Índice	2
2	De Las Partes	3
3	Política de protección de datos	3
4	Asistencia Técnica	4
5	Precios, facturación y pagos del servicio prestado	5
6	Del servicio prestado	5
7	Garantías del servicio prestado	6
8	Responsabilidades	6
9	Modificaciones	7
10	Contenidos del servidor	7
11	Correo no deseado (SPAM)	7
12	Uso del servidor	8
13	Direcciones IP	8
14	Garantías del servicio prestado	8
15	Propiedad Intelectual	9
16	De la Interpretación y Cumplimiento	9

2 De Las Partes

Términos de Servicio de Hosting Web/Email ofrecidos por APLIKA SOLUCIONES PRECISAS (TECNOLOGIA Y VISUALIZACION SC), en adelante identificado como EL PROVEEDOR. El contratante del servicio y/o usuario y/o licenciatarario de los servicios, en adelante CLIENTE, acepta las condiciones detalladas en el presente. El uso de este(os) servicio(s) conlleva la aceptación plena de las condiciones del presente. Los servicios detallados a continuación son prestados por EL PROVEEDOR en la Ciudad de México, Esperanza 661-A, Col. Narvarte, Ciudad de México y datos de contacto México: +52.55.4777.2911, USA: +1.34.6396.4433, Colombia: +57.60.1329.7940, WhatsApp: 55-1299-7432, Denuncias: +52.55.8995.2224.

3 Política de protección de datos

EL PROVEEDOR, siguiendo la normativa vigente de protección de Datos Personales (Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares), informa:

2.1. Que los datos recogidos a través de los sistemas, aplicaciones, formularios y demás mecanismos electrónicos situados los servidores y/o infraestructura del PROVEEDOR, de aquí en adelante LOS SITIOS, se almacenan en archivos y bases de datos, cuyo responsable y titular es EL PROVEEDOR, con el fin de poder prestar los servicios contratados por el CLIENTE, o en caso contrario, poder facilitarle cualquier información que éste requiera de una forma personalizada.

2.2. EL PROVEEDOR garantiza la confidencialidad de todos los datos recogidos en LOS SITIOS, adoptando las medidas técnicas que sean necesarias para garantizar la seguridad e integridad de las mismas.

2.3. EL PROVEEDOR se compromete a no vender, ceder o transferir los datos recogidos bajo ningún concepto. No obstante EL PROVEEDOR revelará a las autoridades públicas competentes los Datos Personales o cualquier otra información que sea requerida de conformidad a las disposiciones legales y reglamentarias aplicables en cada caso.

2.4 EL PROVEEDOR informa que la versión larga y ultima vigente de su aviso de privacidad siempre esta disponible en <http://aplk.in/privacidad>.

2.5. EL PROVEEDOR asegura que protegerá la confidencialidad del correo electrónico intercambiando con el CLIENTE.

2.6. El CLIENTE tiene reconocidos sus derechos, y podrán ejercitar sus derechos ARCO, solicitándolo mediante la liga <http://aplk.in/privacidad>.

2.7. El CLIENTE garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos facilitados, y se compromete a mantenerlas debidamente actualizadas.

2.8. El CLIENTE autoriza de forma inequívoca y explícita a EL PROVEEDOR el tratamiento informático de los datos facilitados en todos LOS SITIOS y/o servidores de EL PROVEEDOR bajo las condiciones descritas en este documento y exclusivamente para poder facilitar, entregar, procesar, respaldar, mejorar y facturar de forma correcta los servicios contratados.

2.9 El PROVEEDOR se compromete a resguardar los datos personales de identificación y de contacto transferidos por EL CLIENTE. A su vez, EL CLIENTE acepta que sus datos públicos, como el nombre y logotipo de la empresa y el de sus clientes sean divulgados con terceros por EL PROVEEDOR para fines de promoción, difusión, marketing y demás actividades comerciales sin que esto implique el pago de derechos o regalías a EL CLIENTE y/o a sus clientes.

4 Asistencia Técnica

3.1. EL PROVEEDOR ofrecerá asistencia técnica o funcional según el servicio contratado y/o de acuerdo a la relación comercial establecida con EL CLIENTE mediante un contrato aparte, rigiendo las cláusulas y términos en primer lugar del contrato aparte y posteriormente al los términos y condiciones definidos en el presente.

3.2 EL PROVEEDOR pone a entera disposición del CLIENTE los siguientes canales de comunicación para solicitar la asistencia técnica: WhatsApp: 55-1299-7432, México: +52.55.4777.2911, USA: +1.34.6396.4433, Colombia: +57.60.1329.7940, el portal <http://aplika.mx/soporte>

3.3. El tiempo estándar de asistencia técnica y asignación de los tickets corresponderá al servicio contratado y/o de acuerdo a la relación comercial establecido con EL CLIENTE. De forma típica se establece que el primer contacto para la asistencia técnica es de menos de 4 horas en casos de incidencias y soporte técnico o funcional con compromiso de resolución hasta 96 horas. El tiempo prioritario o VIP de atención y de primer contacto para la asignación de los tickets de soporte es de menos de 2 horas en casos de incidencias y soporte técnico o funcional con compromiso de resolución hasta 24 horas. Si se ha contratado el servicio de resolución de errores o bugs, el tiempo de respuesta es de 1 día en caso de errores graves (imposibilidad de trabajar), 5 días en caso de errores medios (dificultad de trabajar) y 15 días en caso de errores menores (no afecta al trabajo diario). En el cómputo de tiempo no se considerarán los sábados, domingos y festivos oficiales definidos por la Ley Federal del Trabajo y/o la Comisión Bancaria y de Valores.

3.4. El servicio se prestará dentro del horario laboral de EL PROVEEDOR: de Lunes a Viernes de 9:00h. a 18:00h, excluyendo los festivos oficiales definidos por la Ley Federal del Trabajo y/o la Comisión Bancaria y de Valores.

3.5. Los servicios de mantenimiento, actualizaciones y resolución de errores en los servidores del CLIENTE, en caso de haberlo contratado, se realizarán de forma remota desde las oficinas de EL PROVEEDOR. Estos servicios no incluyen desplazamientos a las instalaciones del CLIENTE. El CLIENTE ha de proporcionar los datos completos de conexión remotos (nombre o IP del servidor, puertos, usuarios, contraseñas) y tener el servidor, router encendidos, bien configurados y enlace al 100% operacional.

3.6 Los servicios de mantenimiento, actualizaciones y resolución de errores en los servidores de EL PROVEEDOR, se realizarán conforme mejor lo determine EL PROVEEDOR, donde típicamente EL PROVEEDOR hará el mejor esfuerzo para informar al CLIENTE con anticipación de la realización de los mismos. EL PROVEEDOR determinará los mejores tiempos para llevar a cabo las actividades de mantenimiento.

5 Precios, facturación y pagos del servicio prestado

4.1. EL PROVEEDOR informará al CLIENTE claramente el precio inicial del/los servicio(s) contratado(s), incluyendo productos, número de usuarios y/o accesos y/o licencias correspondientes.

4.2. El pago de los servicios prestados son a cuenta y de carácter mensual o anual o en otros periodos de acuerdo a la negociación inicial. Se emitirá una factura el día 01 de cada mes o de forma anual o de acuerdo al periodo, con un importe acorde en cuestión al periodo y el pago podrá efectuarse por transferencia bancaria o terminal bancaria. Al inicio del servicio se emitirá una factura del periodo en curso. Cuando el CLIENTE se dé de baja del servicio se emitirá una factura de abono para abonar los días naturales desde la baja del servicio hasta el final del periodo en curso, en caso de ser necesario.

4.3. El precio del servicio podrá ser modificado por parte de EL PROVEEDOR avisando con 30 días de antelación a través de los medios que considere necesarios, incluido Internet. En el caso de que haya una modificación de tarifas por parte de EL PROVEEDOR, una vez notificado este cambio, si el CLIENTE no rechaza la variación solicitando la baja del servicio, se entenderá que acepta las nuevas tarifas. En todo caso, EL PROVEEDOR se compromete a hacer una variación del precio del servicio cada año y/o de acuerdo a las nuevas necesidades del CLIENTE y/o en casos extraordinarios, tales como variación significativa del dolar, devaluación, entre otros.

4.4. En caso de devolución, retraso o falta de pago de la factura hasta 5 días posterior a la fecha de alta de cada mes, EL PROVEEDOR suspenderá el servicio, avisando previamente al CLIENTE, hasta la confirmación del pago debido por los montos correspondientes adeudados.

4.5 En caso de devolución y/o reprocesamiento de la factura por cuestiones imputables al CLIENTE, se cargará al CLIENTE \$100 MXN + IVA adicionales por concepto de "Reprocesamiento Administrativo" de la misma.

4.6. Después de reiterados retrasos o falta de pago, EL PROVEEDOR se reserva el derecho a solicitar al CLIENTE una fianza, con importe igual a la cuota que esté pagando.

4.7. Si diera el caso de tener que cancelar un servicio por falta de pago, EL PROVEEDOR no será responsable de los perjuicios que eso le pueda ocasionar al CLIENTE, o a los clientes, socios, personal, proveedores y demás relacionados al CLIENTE.

4.8 Cuando se suspenda el servicio y el cliente se encuentre al corriente de sus pagos, se aplicará en su siguiente factura \$255 MXN + IVA por concepto de "Cuota de reconexión"

6 Del servicio prestado

5.1. El contrato mínimo es de un (1) mes, excepto acuerdo en caso contrario. Este contrato se renueva automáticamente pasado este tiempo.

5.2. El CLIENTE podrá anularlo solicitando con 5 días de antelación al inicio del nuevo período de abono mediante correo electrónico o por escrito. Una vez pasada esta fecha, EL PROVEEDOR podrá reclamar el pago del siguiente período completo.

5.3. La baja se efectuará en un día laborable (de lunes a viernes) y se activará entre las 9:00 h. y las 18:00 h. El servicio completo de baja sólo lo activará un miembro de EL PROVEEDOR.

5.4. En caso de detectar cualquier conducta o actividad ilegal, EL PROVEEDOR se reserva el derecho a denegar o cesar los servicios contratados sin previo aviso.

5.5. En el hipotético caso que EL PROVEEDOR cancelara el servicio prestado sin que el CLIENTE haya infringido alguna de las condiciones aquí descritas, le sería devuelto el importe correspondiente a la parte proporcional del período no consumido.

5.6. En cualquier caso EL PROVEEDOR no será responsable de las consecuencias que puedan derivarse de la interrupción del servicio.

7 Garantías del servicio prestado

6.1. EL PROVEEDOR se responsabilizará del correcto funcionamiento del hardware y software que esté a su cargo según el servicio contratado, asumiendo los costos de las incidencias producidas en el servicio que sean responsabilidad de EL PROVEEDOR. En este caso EL PROVEEDOR compensará al CLIENTE el costo equivalente al tiempo sin servicio. En ningún otro caso puede haber ningún otro tipo de compensaciones económicas por estos problemas.

6.2. El CLIENTE deberá comunicar la avería o incidencia mediante la liga <http://aplika.mx/soporte> y después solicitar la compensación correspondiente. El período a compensar se contará desde el momento de la recepción del aviso. La compensación será en tiempo adicional de servicio sin costo.

6.3. En caso de que las incidencias puedan derivar de un mal uso por parte del CLIENTE se reserva el derecho a facturar al CLIENTE estos gastos.

6.4. EL PROVEEDOR no se hace responsable de la adecuación de los servicios que ofrece a las necesidades específicas del CLIENTE. Su inadecuación no podrá ser causa de resolución del contrato ni de impago de las cuotas.

8 Responsabilidades

7.1. EL PROVEEDOR no será responsable de pérdidas de beneficios y daños como consecuencia del uso, funcionamiento o rendimiento del software y/o servidores y/o aplicaciones, siendo responsable únicamente de los actos realizados que sean necesarios para el cumplimiento de sus obligaciones de acuerdo con este contrato.

7.2. EL PROVEEDOR no será responsable del incumplimiento de sus obligaciones definidas en el presente contrato, si la realización de estas obligaciones ha sido impedida, interferida o retrasada razonablemente por circunstancias que escapen al control de EL PROVEEDOR. Estos eventos serán, por ejemplo y entre otros, los actos de fuerza mayor, actos fortuitos, huelgas, motines, cierres patronales, actos de guerra, epidemias, actos o reglamentaciones oficiales, incendios, fallas de comunicaciones, fallos de suministro eléctrico, rayos, terremotos, inundaciones, catástrofes y otros eventos y desastres naturales.

9 Modificaciones

8.1. Las condiciones de este contrato podrán ser modificadas por parte de EL PROVEEDOR, notificándolo por los medios que considere necesarios, con 30 días de antelación. Si durante este periodo de tiempo no se rechaza expresamente la variación de las condiciones por parte del CLIENTE se entenderá que aceptan las modificaciones de las condiciones del contrato.

10 Contenidos del servidor

9.1. EL PROVEEDOR no será responsable de los contenidos alojados en el/los servidor(es) contratado(s) en ningún caso, ya sean propiedad del CLIENTE y/o de los clientes del CLIENTE y/o de los usuarios del CLIENTE.

9.2. Queda totalmente prohibido utilizar los servidores y/o servicios para fines ilegales. EL PROVEEDOR se reserva el derecho de desconectar un servidor y/o servicio si éste se estuviera utilizando para fines ilegales, avisando a las autoridades pertinentes. En ningún caso se podrá:

- Alojamiento de contenido malicioso ya sea malware, spyware, keygens, etc., ilegal, ya sea pornografía infantil o contenido con derechos reservados de copia por ejemplo: música, vídeos, software, etc. con licencia que limite la copia.
- Emplear los recursos para realizar actividades de sombrero negro (Black Hat), ataques electrónicos (Phishing, Spoofing, Pharming, Hijacking, Hacking) etc. en contra del PROVEEDOR y/o terceros.

9.3. Se notifica al CLIENTE que el servidor(es) donde se aloja la información y/o las aplicaciones y/o servicios se encuentran en Estados Unidos de Norteamérica y/o en la Unión Europea, aceptando el CLIENTE de forma inequívoca este hecho.

11 Correo no deseado (SPAM)

10.1. EL PROVEEDOR aplica medidas de verificación de correo en contra de correo no deseado (SPAM), que son bloqueadas activamente por no ofrecer mecanismo para ejercer los derechos ARCO indicado en Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, y/o no ofrecer mecanismos para desuscribirse, y/o enviar ligas a sitios donde pudiera llevar robo de identidad, y/o ligas a sitios donde se promueve y diseminan virus, y/o realizan el envío recurrente de correo no deseado.

10.2 El CLIENTE acepta con el uso de los servicios, en no utilizar el servidor y/o servicios de hosting y/o los diversos medios de acceso, bajo ninguna modalidad para enviar "Correo no deseado" (SPAM), es decir, para el envío masivo e indiscriminado de e-mails, esto incluye de forma general: a tomar las medidas necesarias a resguardar la integridad de los sitios instalados, de sus desarrollos y/o programación, en no publicar direcciones de correo en texto plano, formularios sin validación captcha y similares.

12 Uso del servidor

En caso de haberlo contratado, el CLIENTE acepta:

11.1. El contrato y la asistencia técnica correspondiente quedará anulado si:

- Si el CLIENTE instala cualquier tipo de software en el servidor sin el consentimiento de EL PROVEEDOR.
- Se accede vía Telnet o SSH para hacer modificaciones en el servidor.
- Uso malintencionado o erróneo del servicio continuo en el tiempo.
- Uso malintencionado o erróneo del servicio de correo.

11.2. Todos los servidores funcionan sobre sistemas GNU/Linux y sólo se instalará software con licencia libre GPL o similar para evitar problemas de licencias.

11.3. El CLIENTE puede solicitar la instalación de software en el servidor, siempre bajo presupuesto y pago aparte y siempre que el software instalado no afecte al rendimiento del servidor.

11.4. El acceso al servidor por parte del CLIENTE será únicamente mediante WEB (HTTP) o, en caso de haberlo contratado mediante FTP y/o SSH y/o IMAP y/o SMTP y/o POP.

11.5. No hay limite en el uso del espacio de disco duro del servidor, de acuerdo al paquete contratado. Sin embargo, si la aplicación web y/o servicio lo requiere, se acordará con EL PROVEEDOR sobre la mejora de hardware y/o red del servidor y/o ancho de banda, presentando presupuesto previamente.

13 Direcciones IP

En caso de haberlo contratado, el CLIENTE acepta:

12.1. Según el tipo de servicio contratado le serán asignadas un número de direcciones IP para poder configurar sus DNS y/o aplicaciones.

12.2. El CLIENTE reconoce que las IP no son de su propiedad, y en el momento de dar de baja su servicio será el responsable de liberarlas de sus DNS antes de los cinco (5) primeros días de la baja efectiva del servidor.

12.3. Si el CLIENTE se niega a realizar la liberación de las direcciones IP prestadas, se le cargará el importe de \$2,000 MXN + IVA en concepto del tiempo requerido por EL PROVEEDOR para efectuar estos trabajos.

14 Garantías del servicio prestado

13.1 EL PROVEEDOR se compromete a entregar de forma profesional y de la mejor forma posible sus servicios y/o servidores y/o licencias entregadas al CLIENTE.

13.2. EL PROVEEDOR efectúa copias de seguridad de los datos y de sus servidores con las que se pueda restablecer el servicio en caso de incidencia técnica grave. Así mismo, EL PROVEEDOR limita su responsabilidad exclusivamente a restablecer la ultima copia de datos existente ante las posibles perdidas de datos o errores en el servicio prestado debido al uso y/o abuso del servidor y/o servicio prestado.

13.3. El CLIENTE deberá velar por el secreto de las contraseñas de acceso al servicio, modificándolas y/o solicitando su modificación si tiene la menor sospecha de que terceras personas las conocen.

13.4. El CLIENTE deberá poner sus propias condiciones de uso del servicio a sus clientes y/o usuarios, si los hubiere, así mismo será el responsable de dar soporte técnico a sus clientes y/o usuarios, si así fuera el caso.

15 Propiedad Intelectual

14.1 El CLIENTE reconoce que no es el propietario de la tecnología de los servicios y/o aplicaciones recibidas sino el licenciatario y/o usuario de la misma(s).

14.2 En virtud del presente, EL PROVEEDOR será el único titular de los derechos de propiedad industrial, comercial e intelectual de la tecnología de los servicios y/o aplicaciones licenciadas. El CLIENTE entiende que por este hecho no podrá en ningún tiempo o momento registrar, solicitar, proteger, publicar u ostentarse como dueño o titular de la tecnología de los servicios y/o aplicaciones licenciadas, sea total o parcial, ni en México, ni en cualquier parte del mundo.

14.3 En caso de incumplimiento a la cláusula anterior, por parte del CLIENTE, este se verá obligado a resarcir en sus derechos y ceder cualquier derecho, registro, patente, o privilegio similar al PROVEEDOR así como pagará por todos los gastos y costas que se originen por su incumplimiento y responderá por los daños y perjuicios ocasionados al PROVEEDOR por este hecho.

14.4 Por virtud del presente, el CLIENTE, se obliga a firmar cualquier documento o convenio que sea necesario para señalar al PROVEEDOR como único titular de los derechos sobre la tecnología de los servicios y/o aplicaciones licenciadas.

16 De la Interpretación y Cumplimiento

15.1 Para los efectos de interpretación y cumplimiento del presente las partes se someten a las leyes y tribunales de justicia del fuero común de la Ciudad de México, Distrito Federal y renuncian expresamente al fuero que por motivo de sus domicilios presentes o futuros pudiere llegar a corresponderles.