

[QProcesa®] Protocolo de Configuración Inicial de Equipo Celular

URL: <https://wiki.aplika.me/x/BICHB>

Indice

1	Resumen	3
2	Notificación	3
3	Introducción	3
4	Audiencia	3
5	Requisitos	3
5.1	Software	3
5.2	Hardware	4
5.3	Otros	4
6	En el Celular	4
7	En QPWeb	8
7.1	Alta de promotor	8
7.2	Alta de dispositivo (QPid)	9
7.3	Vinculación de Personal y Dispositivo	10
8	Recomendaciones	12
9	Consideraciones	12
10	Asistencia	12



1 Resumen

El presente documento explica a detalle la configuración inicial en Android™ para los clientes del servicio QProcesa®.

2 Notificación

El presente documento es propiedad exclusiva de Aplika Soluciones Precisas de acuerdo a los artículos III, IV y V de la Ley Federal del Derecho de Autor. Prohibida su distribución o transmisión de forma parcial o total, así como su difusión en cualquier forma. Los nombres y marcas mencionadas son propiedad de Aplika Soluciones Precisas salvo se indique lo contrario. Derechos Reservados 2005-2017.

3 Introducción

El presente documento explica a detalle la configuración necesaria en Android™ a realizar en los equipos celulares para los clientes del servicio QProcesa®.

4 Audiencia

El presente documento se encuentra dirigido a administradores de sistemas, ingenieros de soporte y demás personal calificado en administrar un equipo celular Android™.

5 Requisitos

5.1 Software

1. Sistema Operativo Android™ 4+

5.2 Hardware

1. Celular con:
 - a. Memoria interna con 1.2 Gb de espacio disponible
 - b. Tarjeta externa de memoria con 2Gb de espacio disponible
 - c. GPS
 - d. WiFi

5.3 Otros

1. Acceso operacional a Internet

6 En el Celular

1. Carga: Batería al 100% o equipo conectado a la toma de corriente
2. Carga de crédito (saldo) suficiente de acuerdo a proveedor.
3. Alta de cuenta de correo de Gmail (Imperativo para usar Play Store)
4. Desactivar WiFi:
 - a. Menú Ajustes/Configuración
 - b. WiFi > Apagar
5. Activar "Uso de Datos":
 - a. Menú Ajustes/Configuración
 - b. Datos/Conexión de Datos/Móvil y Datos > Prender

6. Verificar exista conectividad por **datos** navegando a <http://conectado.me>
 - a. Menú Aplicaciones > Internet/Google Chrome/Navegador
 - b. Ingresar en barra de direcciones "http://conectado.me" sin comillas
 - c. Click en Ir/Enter/Icono de lupa
 - d. Confirmar se observa una pantalla verde con números

 **¿Problemas de Conectividad?**

No continúe hasta resolver el problema de conectividad. Consulte con su fabricante de Hardware y/o proveedor de telefonía celular

7. Configurar fecha y hora correcta:
 - a. Menú Ajustes/Configuración > Fecha y Hora
 - b. Zona Horaria Automática - VERIFICAR SALGA LA CORRECTA
 - c. Sino forzarla manualmente
8. Configurar cámara por defecto a una resolución baja aproximadamente de 1 megapixel o 2 megapixeles:
 - a. Menú Aplicaciones > Cámara
 - b. Opciones/Icono de engrane / Tamaño de Imagen
 - c. Seleccionar alguno de los siguientes: 1/1.3/2/3.2 megapixeles
9. Activar WiFi:
 - a. Menú Ajustes/Configuración
 - b. WiFi > Prender
 - c. Indicar claves de acceso si se tiene acceso a una red de Wifi

10. Configurar Geolocalización:

a. Activar GPS:

- i. Menú Ajustes/Configuración
- ii. Ubicación/GPS > Prender

b. Activar Ubicación en modo: "Alta precisión":

- i. Menú Ajustes/Configuración
- ii. Ubicación > Método de Localización/Modo > Alta precisión

c. Activar "Historial de Ubicaciones":

- i. Menú Ajustes/Configuración
- ii. Ubicación > Historial de Ubicaciones > Activado

11. Actualizar aplicaciones de Play Store:

- a. Menú Aplicaciones > Play Store > Menu > Mis aplicaciones > Actualizar Tod

12. Agregar contacto "Aplika - Asistencia Técnica" y número: 55-1299-7432:

- a. Contactos > Agregar Contacto/+

13. Instalar herramienta de ubicación:

a. Google Maps:

- i. Menú Aplicaciones > Play Store
- ii. Buscar > Google Maps > Instalar > Abrir
- iii. Realizar proceso de activación de Google Maps y aceptar los términos

14. Instalar herramienta de comunicación:

a. WhatsApp:

- i. Menú Aplicaciones > Play Store
- ii. Buscar > WhatsApp > Instalar > Abrir
- iii. Realizar proceso de activación de WhatsApp (<http://www.whatsapp.com>)

15. Instalar herramientas de diagnóstico:

a. Aplicación "Amaze File Explorer":

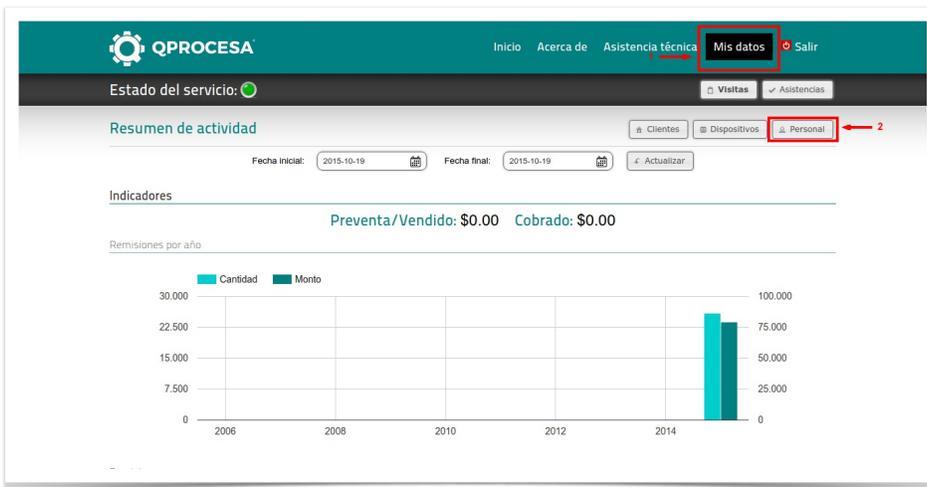
- i. Menú Aplicaciones > Play Store
- ii. Buscar > Amaze File Explorer > Instalar

16. Instalar herramienta de conectividad:
 - a. Aplicación "Mercury":
 - i. Menú Aplicaciones > Play Store
 - ii. Buscar > Mercury > Instalar
17. Instalar QProcesa®Móvil desde la liga indicada, por ejemplo: http://aplk.in/qp_nombre_de_mi_empresa_o_cliente
18. Sincronizar QProcesa®Móvil:
 - a. Menú Aplicaciones > QProcesa®
 - b. Click en las flechas circulares para Sincronizar
19. QProcesa®Envío de Asistencia de protocolo:
 - a. Entrada: Menú Aplicaciones > QProcesa®
 - b. Asistencia > Seleccionar Cliente > Filtrar
 - c. Aplika > Click en Aplika Cliente Prueba > Entrada
 - d. Salida: Menú Aplicaciones > QProcesa®
 - e. Asistencia > Seleccionar Cliente > Filtrar
 - f. Aplika > Click en Aplika Cliente Prueba > Salida
20. QProcesa®Envío de Foto e Inventario de protocolo:
 - a. Menú Aplicaciones > QProcesa®
 - b. Visita a Cliente > Seleccionar Cliente > Filtrar
 - c. Aplika > Click en Aplika > Producto [+]
 - d. Filtrar > Ejemplo o Capacitación > Actualizar
 - e. Click en icono de 'Agregar Foto' > Agregar Foto
 - f. Tomar foto y dar click en guardar > Menú > Enviar

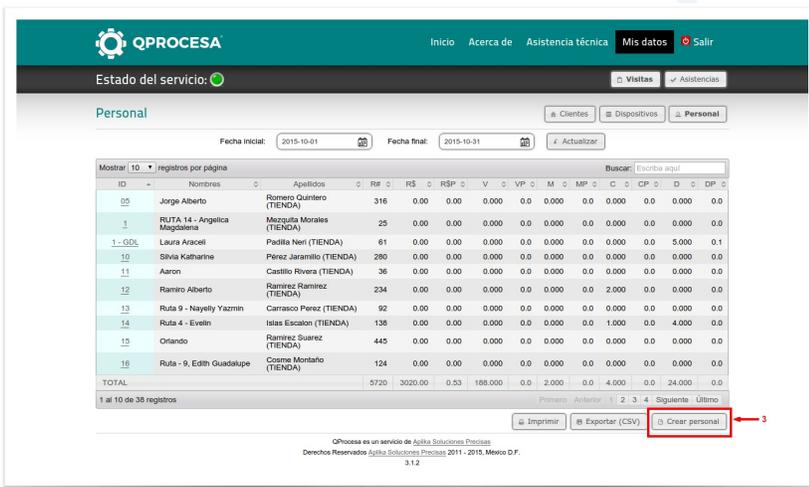
7 En QPWeb

7.1 Alta de promotor

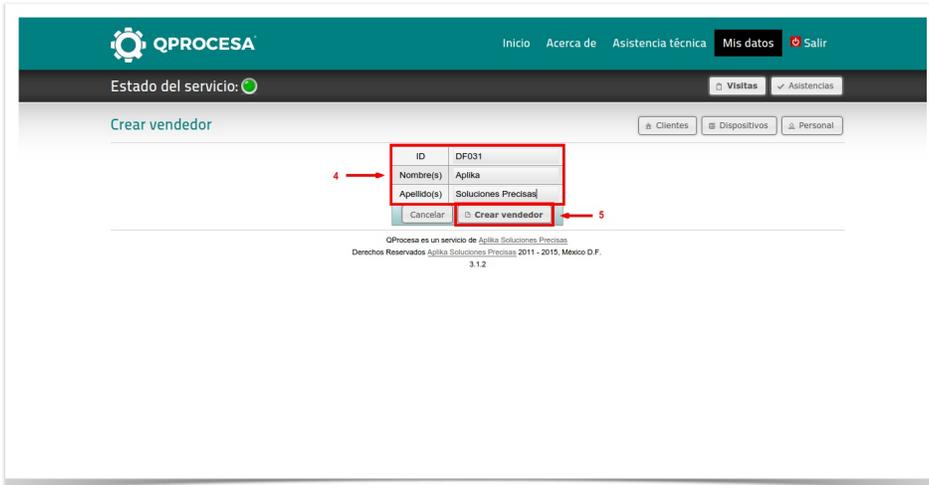
1. Dar clic en "Mis Datos"
2. Seleccionar la opción "Personal"



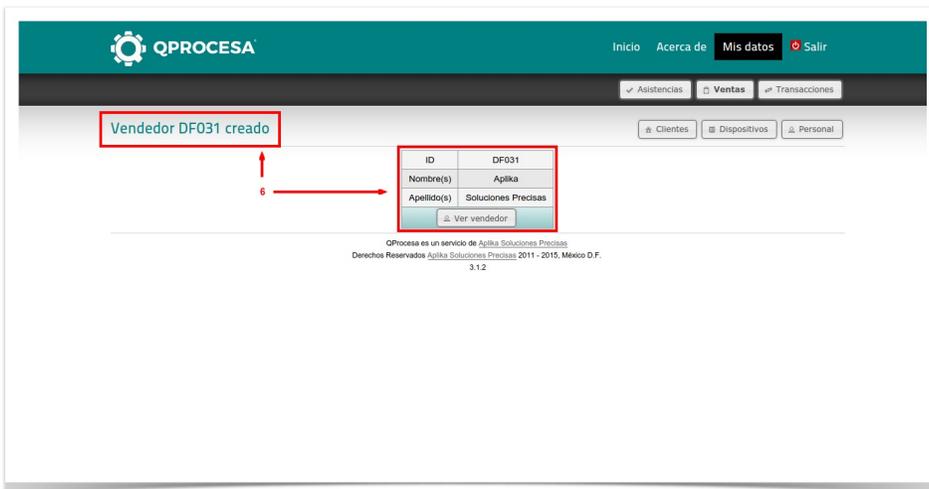
3. Dar clic en "Crear Personal"



4. Ingresar el número "ID", "Nombre(s)" y "Apellido(s)" que asignará al personal
5. Dar clic en "Crear Personal"



6. Felicidades! ha creado satisfactoriamente a un usuario



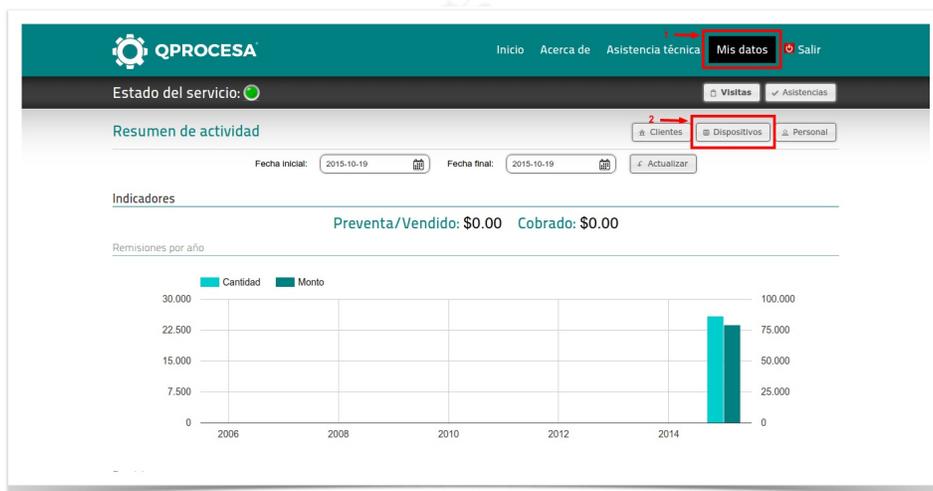
7.2 Alta de dispositivo (QPId)

1. Registra con el app una "Asistencia" con comentario y una "Visita al Cliente" con Comentarios y Fotografía

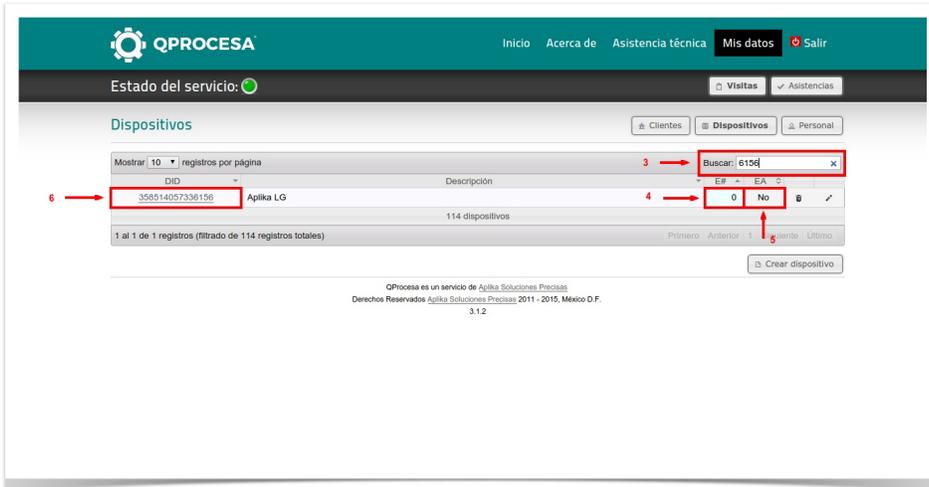


7.3 Vinculación de Personal y Dispositivo

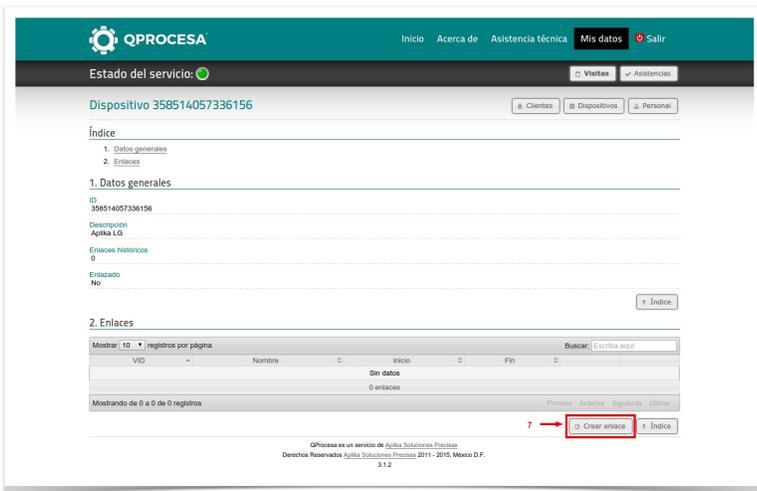
1. Dar clic en "Mis Datos"
2. Seleccionar la opción "Dispositivos"



3. Busca el número "IMEI" ingresando los últimos 5 dígitos del "QPid" en la caja de buscador
4. Verificar que el número de enlaces en la columna E# se encuentre en "0"
5. Confirmar que en la columna EA "No" este enlazado actualmente
6. Para avanzar con el enlace de clic en el número IMEI del dispositivo

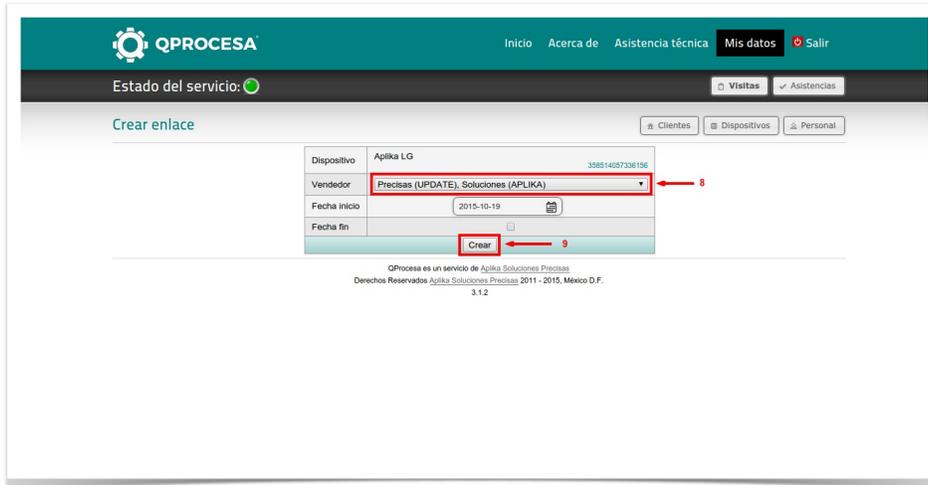


7. De clic en "Crear Enlace"



8. Buscar y seleccionar en el listado al promotor a enlazar

9. Dar clic en "Crear" y listo. Felicidades! a Enlazada su promotor con un dispositivo



QPROCESA Inicio Acerca de Asistencia técnica Mis datos Salir

Estado del servicio: ● Visitas Asistencias

Crear enlace Cientes Dispositivos Personal

Dispositivo	Aplika LG	358514057236156
Vendedor	Precisas (UPDATE), Soluciones (APLIKA) 8	
Fecha inicio	2015-10-19	
Fecha fin	<input type="checkbox"/>	

Crear 9

QProcesa es un servicio de Aplika Soluciones Precisas
Derechos Reservados Aplika Soluciones Precisas 2011 - 2015, México D.F.
3.1.2

8 Recomendaciones

✔ Asegure el éxito de su proyecto

1. Prepare sus equipos con tiempo, considere que toma aproximadamente de 10 minutos configurar cada equipo.
2. Verifique que el 100% de sus equipos se encuentran funcionales, tanto en la parte de Hardware, Software y Panel Web.
3. Recuerde estamos para apoyarlo y asistirlo, no dude en contactarnos.

9 Consideraciones

Las indicaciones, rutas, descripciones y pantallas pueden variar de acuerdo a la marca, modelo, personalización, idioma, versión de sistema operativo y versión de las aplicaciones. Por lo que esta guía es una base general para llevar a cabo la instalación y configuración de los equipos.

10 Asistencia

- Aplika Soluciones Precisas
- 01800 777-2911
- DF: +52(55)4777-2911
- GDL: +52(33)4777-2409

- MTY: +52(81)4777-2920
- WhatsApp: 55-1299-7432

